

2023 年 7 月吉日

「ビッグボーイアプリ」ポイントプログラムの不具合について

日頃より、ビッグボーイ、ヴィクトリアステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日「ビッグボーイアプリ」アップデートにあわせ実施したポイントプログラムのリニューアルにおいて、お客様の保有ポイントが正しく反映されない不具合が発生しております。お客様にはご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

つきましては、ポイントが正しく反映されていないお客様に対し、保有ランクごとの不足ポイントを 7 月 14 日（金）までに順次付与させていただきます。

なお、7 月 14 日（金）以降にアップデートを実施されるお客様に関しては、正常にポイントが付与されます。

今後、管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。